**Klachtenprocedure**

Dr. Emmilia heeft als doel om hoogstaande cosmetische zorg te bieden. Mocht het onverhoopt voorkomen dat u niet tevreden bent over een behandeling of onze werkwijze, willen wij u verzoeken om dit aan ons te laten weten, zodat we samen met u tot een oplossing kunnen komen. U kunt hiervoor terecht bij Dr. Emmilia zelf. U kunt uw vraag of klacht mondeling, via email naar emmilia.dowlat@gmail.com of per brief kenbaar maken. Wij doen ons uiterste best om met u samen naar een oplossing te komen. En wij leren van uw vragen of klachten om in de toekomst betere zorg te kunnen leveren.

Mochten wij er samen niet uitkomen, dan kunt u uw klacht aan een onafhankelijke externe klachtenfunctionaris voorleggen.

Het uiten van een klacht en de behandeling daarvan is een recht van u als cliënt, zoals is vastgelegd in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Wij zijn bij wet verplicht om de gegevens van de onafhankelijke klachtencommissie op onze website te vermelden. Dr Emmilia werkt samen met de onafhankelijke klachtencommissie DOKh. Heeft u een ernstige klacht waarmee wij u niet voldoende hebben kunnen helpen, dan kunt u contact opnemen met DOKh:

https://www.dokh.nl/geschillen-en-klachtenregeling

Telefoonnummer: 072-5279100

Email: secretariaat@dokh.nl